

4

Sağlığınız ve Sağlık Hizmeti Haklarınız

Ön mülakatta sağlığınız hakkında konuşmak



Ön mülakat ya da "temel mülakat" genellikle Birleşik Krallık'a varışınızdan çok kısa bir süre sonra, bazen de vardığınız gün düzenlenir. Muhtemelen yorgun ve stresli olursunuz. Çoğu insan mülakattan önce bir avukatla konuşma fırsatı bulamaz. **Hazırlıklı olun.** Kendinizi mülakatı yapamayacak kadar kötü hissediyorsanız, bunu başlangıçta söyleyin.

Temel mülakat sırasında size herhangi bir sağlık durumunuzun, engelinizin ya da bulaşıcı hastalığınızın olup olmadığı ve herhangi bir ilaç alıp almadığınız sorulur. Sağlığınızla ilgili paylaşmak istediğiniz diğer bilgiler de talep edilecektir. **Ön mülakat sırasında sorulduğunda, sahip olduğunuz tüm sağlık sorunlarını mülakatı yapan kişiye anlatmanız çok önemlidir.**

**Bu bilgiyi neden paylaşmalısınız?**

Doğru tıbbi yardımı almak için yaşadığınız sağlık problemlerini İçişleri Bakanlığına söylemelisiniz. Eğer İçişleri Bakanlığı, sağlık durumunuzun hassas olduğunu düşünürse size ek destek sağlayabilir.

Sağlığınızla ilgili paylaştığınız bilgiler Birleşik Krallık'a yaptığınız sığınma başvurusunun sonucunu etkilemeyecektir.

**Beden Sağlığınız hakkında konuşmak**

Mülakatı yapan kişiye beden sağlığınızla ilgili tüm sorunları tüm detaylarıyla anlatmalısınız. Bu, şunları içerir:

- astım, eklem iltihabı, kalp hastalığı ya da diyabet gibi **teşhis edilmiş tıbbi durumlarınız**
- Covid-19, zona ya da tüberküloz gibi **teşhis edilmiş hastalıklarınız**
- sebebini bilmeseniz de hissettiğiniz herhangi bir fiziksel semptom; düzenli baş ağrısı, boğaz ağrısı, yorgunluk, vücut ağrı ve sızıları, kusma, döküntü vb...
- **alerjileriniz** veya alerjiniz olabileceğini düşündüğünüz durumlar
- **hamilelik** veya hamilelik şüphesi
- işitme engeli, görme engeli veya başka fiziki bozukluklar (örneğin inme veya kanser nedeniyle oluşmuş olanlar) da dâhil olmak üzere sahip olduğunuz **engeller**. Emin değilseniz belirtileri paylaşmalısınız.
- varsa kullandığınız **ilaçlar**. Geçmişte kullandığınız fakat artık kullanmadığınız ilaçları da paylaşmalısınız.

**Ruh Sağlığınız hakkında konuşmak**

Mülakatı yapan kişiye ruh sağlığınızla ilgili tüm sorunları tüm detaylarıyla anlatmalısınız. Bu, şunları içerir:

- depresyon, anksiyete veya travma sonrası stres bozukluğu (TSSB) gibi geçmişte ya da şu anda yaşadığınız, teşhis edilmiş herhangi bir ruh sağlığı sorunu
- sık sık üzülme, sürekli çaresiz hissetme, küçük şeylere öfkelenme, duygularınızı kontrol edememe veya sık sık kaygılı hissetme gibi, geçmişte veya şimdi deneyimlediğiniz kontrol edilmesi zor veya yoğun duygular (bunlar bir ruh sağlığı sorununa işaret ediyor olabilir)
- ruh sağlığınız için geçmişte veya şimdi kullandığınız ilaçlar

**Mülakatta konuşmak**

- Tercümanın işini kolaylaştırmak için kısa cümlelerle konuşmayı unutmayın.
- Acele etmeyin - mümkün olduğu kadar detay vermeniz önemlidir.
- Bir soruya cevap vermekte zorlanırsanız, derin bir nefes alın. Bir soruya cevap vermek için daha fazla zamana ihtiyacınız olursa, tercümana söyleyin.

4

Sağlığınız ve Sağlık Hizmeti Haklarınız

Sığınmacı olarak Sağlık Hizmeti Haklarınız



Sığınmacı olarak **National Health Services'den (Ulusal Sağlık Hizmetleri)** ücretsiz sağlık hizmeti alabilirsiniz. **National Health Services**, Birleşik Krallık'ta genellikle **NHS** olarak kısaltılır. Bu bilgi formu, sağlık hizmeti haklarınız hakkında bilgiler içerir ve tıbbi bakıma erişim (bir sığınmacı merkezine alınmış olmanız hâlinde bu durumu da dikkate alacak şekilde) için pratik ipuçları verir.

**Sağlık Hizmeti Haklarınız**

Sığınmacı olarak bir dizi önemli hakka sahipsiniz:

- NHS'den sağlık hizmeti alma hakkına sahipsiniz. Bu, hem hastalandığınızda bir doktoru ziyaret etmek gibi "birincil bakım" haklarını hem de bir uzmandan tıbbi yardım almak gibi "ikincil bakım" haklarını içerir.
- Tıbbi bakım alırken bir tercüman isteme hakkınız vardır. Size bakım sağlayanlarla birbirinizi tam olarak anlayabilmek için bir tercüman talep etmelisiniz.

**Sağlık Hizmetlerine Erişim**

Genellikle, sağlık hizmeti almaya **Pratisyen Hekim** ya da **GP** (General Practitioner) olarak bilinen bir doktora giderek başlayabilirsiniz. GP, en yaygın tıbbi durumları tedavi eden ve hastaları hastanelere ve diğer tıbbi hizmetlere yönlendiren bir doktordur. Acil bir durumda, **A and E** olarak da bilinen **Accident and Emergency Department'a (Acil Servis)** gidebilirsiniz. Bu bölümler çoğu hastanede bulunur. A and E'ye kendiniz gidemiyorsanız, 999'u arayıp Ambulans isteyebilirsiniz. Acil olmayan durumlarda destek için ise 111'i arayabilirsiniz.

**GP'ye kayıt olma**

Birleşik Krallık'a geldiğinizde mümkün olan en kısa sürede bir GP'ye kayıt olmalısınız.

GP'ye kayıt olmak için ilgili kliniği telefonla aramalı veya klinik resepsiyonuna gidip kayıt formu istemelisiniz. Hiçbir belgeniz veya kalıcı adresiniz olmasa bile bir GP'ye kayıt olma hakkınız vardır.

**Sığınmacı merkezine alınmanız durumundaki haklarınız**

Bir sığınmacı merkezine alındığınızda, ihtiyaçlarınıza uygun sağlık hizmetlerine erişim hakkınız bulunmaktadır. Sığınmacı merkezinde bir sağlık ekibi bulunmalı ve orada aldığınız sağlık hizmeti, orada olmamanız durumunda alacağınız hizmetle aynı standartlarda olmalıdır.

Bir sığınmacı merkezindeyken bazı özel haklarınız vardır:

- Sığınmacı merkezine alındıktan sonra 24 saat içerisinde bir GP tarafından muayene edilmelisiniz. Eğer bunu o anda reddederseniz daha sonra bir GP'ye görünme talebinde bulunabilirsiniz.
- Kadınsanız, bir kadın doktor tarafından muayene edilme hakkınız vardır.
- Tıbbi kayıtlarınız gizli tutulmalıdır.
- Geldiğinizde ilaçlarınız elinizden alındıysa, aynı ilaçların sizin için temin edilmesi, hakkınızdır. Eğer ilaçlarınız temin edilmezse, derhâl biriyle konuşmalısınız.
- Sığınmacı merkezindeyken aldığınız sağlık hizmetiyle ilgili bir şikayetiniz varsa, öncelikle doktorunuzla konuşmalısınız. Eğer bu çözüm olmazsa, merkezin sağlık yöneticisiyle, avukatınızla, gönüllü ziyaretçilerden biriyle veya merkezin Bağımsız İzleme Kurulu ile konuşabilir ya da İçişleri Bakanlığına yazabilirsiniz.