

4

حقوق الصحة والرعاية الصحية

التحدث عن صحتك في المقابلة الاولى



المقابلة الأولى أو "المقابلة الصغيرة" عادة تحدث فور وصولك إلى بريطانيا. ممكن أن تحدث في نفس يوم الوصول في بعض الأوقات. من الممكن أن تكون متعب أو متوتر. أغلب الناس ليس لديهم فرصة التحدث الي محامي قبل هذه المقابلة. **كن جاهزاً.** إذا كنت تشعر بأن صحتك ليست بخير لان تبدأ المقابلة قل لهم في البداية خلال المقابلة الصغيرة سيتم سؤالك عن اذا كانت لديك أي مشاكل صحية، أو أي اعاقه أو أمراض معدية، أو إذا كنت تأخذ أي علاج. أيضاً سيتم سؤالك عن اذا كنت تريد أن تقول أي معلومات عن صحتك. من المهم جدا في المقابلة الأولى عندما يتم سؤالك أن تقول للشخص الذي يسألك عن اذا كانت لديك أي مشاكل صحية تعاني منها

يجب أن تخبر وزارة الداخلية عم أي مشاكل صحية تعاني منها وذلك لتتلقى العلاج المناسب لها. إذا كانت تعتقد وزارة الداخلية ان مشكلتك الصحية تجعلك عرضة للخطر فقد يحتاجوا لتوفير دعم إضافي لك

لماذا تشارك هذه المعلومات؟



المعلومات التي تشاركها عن صحتك لن تؤثر علي نتيجة طلبك للجوء في بريطانيا.

يجب أن تخبر المحاور عن كل شئ تعرفه عن أي مشكلة صحية جسدية تعاني منها. وتتضمن الآتي

التحدث عن صحتك الجسدية



- **حالات طبية مُشخصة** تعاني منها: مثلا (الربو، التهاب المفاصل، مشاكل القلب أو مرض السكري)
- **حالات طبية مُشخصة** تعاني منها: مثلا (الربو، التهاب المفاصل، مشاكل القلب أو مرض السكري)
- **الأمراض المُشخصة** (الكورونا، الحزام الناري، أو السل)
- أي أعراض جسدية تعاني منها حتى إذا كنت لا تعلم السبب. مثلاً اذا كنت تشعر بـ (الصداع الدائم، التهاب في الحلق، التعب، أي آلام في الجسد، القئ، أي اعراض للهرش أو اي اعراض اخري)
- **الحساسية**، أو إذا كنت تعتقد أنك تعاني من أي حساسية.
- اذا كنتي **حامل** أو تعتقدي بأنك حامل
- **الإعاقات** التي تعاني منها، علي سبيل المثال (اذا كنت أبكم أو أعمي أو عندك أي تدهور جسدي مثل الجلطة أو السرطان). يجب أن تشارك الأعراض التي تشعر بها إذا كنت غير متأكد مما تعاني.
- اذا كنت تأخذ أي **أدوية**. يجب أيضا ان تذكر حتي اذا كنت تأخذ في الماضي ولم تعد تأخذ الآن

يجب أن تخبر المحاور كل شئ تعرفه عن حالتك النفسية وهذا يتضمن:

- حالات نفسية أو مرض نفسي تعرضت له في السابق أو تعاني منه حالا مثلا (الاكتئاب، التوتر، اضطراب ما بعد الصدمة)
- أي احساس صعبة تشعر بها أو لا تستطيع التحكم فيها، فإنها قد تكون علامة على مشكلة نفسية منها مثلا (الشعور الدائم بالحزن، الشعور بالعجز الشديد طوال الوقت، الشعور بالغضب من أقل الأشياء، الاحساس الدائم بالتوتر أو عدم القدرة علي التحكم بمشاعرك)
- اذا كنت تأخذ أي أدوية نفسية أو لو كنت تأخذ في السابق

التحدث عن صحتك النفسية



تذكر أن تتكلم في صورة جمل قصيرة حتي تسهل على المترجم الترجمة بدقة

- لا تستعجل - من المهم أن تعطيهم أكبر قدر من المعلومات
- إذا كنت تجد صعوبة في إجابة سؤال - يمكن أن تأخذ نفس عميق واذا كنت تحتاج وقت اضافي لإجابة سؤال يجب أن تخبر المترجم

التحدث في المقابلة



4

حقوق الصحة والرعاية الصحية

حقوقك الصحية كطالب للجوء



كطالب لجوء تستطيع ان تستقبل رعاية صحية مجانية من **الخدمة الصحية الوطنية**، وعادة يسميها الناس بالاختصار **NHS**. في ورقة المعلومات نوفر لك معلومات عن حقوقك الصحية. وتشرح لك ايضا نصائح عملية عن كيفية الحصول على رعاية طبية بما في ذلك إن كنت محتجراً.

كطالب لجوء يوجد عدد من الحقوق المهمة مثل:

حقوقك في الرعاية الصحية



حقوقك في الرعاية الصحية من الـ (ان اتش اس) وهذا يتضمن الاثنين "الرعاية الاولية" مثل زيارة الطبيب اذا كنت مريض، و "الرعاية الثانوية" والتي تضمن زيارة طبيب مختص و حقوقك في طلب مترجم عندما تتلقى الرعاية الطبية. يجب أن تطلب مترجم حتى تساعد الطبيب أن يفهمك وايضا انت تفهم ماذا يقول.

عادة تبدأ الحصول على الرعاية الطبية بزيارة الطبيب ويسمي "**الممارس العام**" أو الـ (جي بي). الممارس العام هو طبيب معالج من معظم الحالات الطبية المشهورة ويقوم بتحويل المريض إلى المستشفيات والخدمات الطبية الأخرى.

كيفية الحصول على الرعاية الصحية



يجب ان تسجل مع الطبيب الممارس العام فور وصولك الي بريطانيا. للتسجيل مع الـ جي بي يجب ان تتصل بهم أو تذهب الي مكتب الاستقبال وتسال عن استمارة التسجيل. من حقوق التسجيل مع الممارس العام حتي اذا كنت لا تحمل أي وثيقة أو لا يوجد عنوان دائم لك في حالة الطوارئ يمكنك ان تذهب الي قسم الطوارئ والحوادث ويسمي "ايه اند ابي" هذا القسم موجود في معظم المستشفيات. اذا كنت لا تستطيع ان تذهب بنفسك للطوارئ يمكنك الاتصال بـ 999 وتطلب سيارة الاسعاف. وفي الحالات الغير طارئة يمكنك الاتصال بـ 111

كيفية التسجيل مع الممارس العام



اذا كنت محتجراً فحقوقك يجب ان تتوافق مع احتياجاتك. في مركز الاحتجاز يجب أن يتوافر فريق طبي ورعاية طبية في نفس مستوى الرعاية المفترض ان تتلقاها لو كنت خارج الاحتجاز.

حقوقك اذا كنت محتجراً



اذا كنت في الاحتجاز فيوجد لديك حقوق خاصة:

- يجب أن ترى الطبيب في خلال 24 ساعة من الاحتجاز. إذا كنت لا تريد رؤية الطبيب في ذلك الوقت فمن حقوقك رؤيته لاحقاً بدون مشاكل.
- اذا كنتي امرأة فمن حقوقك أن تطلبي الكشف من طبيبة امرأة.
- يجب التعامل مع سجلاتك الطبية بسرية.
- إذا تم أخذ ادويةك عندما وصلت فمن حقوقك أن يتم اعطائك نفس الادوية واذا لم يحدث هذا فيجب أن تقول لاي شخص فوراً،
- إذا كنت تريد عمل شكوى في طاقم العلاج الطبي في الاحتجاز فيجب ان تتحدث مع الطبيب أولاً. واذا لم يستجيب فيجب أن تتحدث مع مدير المركز الطبي او المحامي الخاص بك أو أي زائر متطوع أو أي مراقب مستقل في الحجز أو يمكنك أن تكتب إلي وزارة الداخلية.